

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 ("GDPR")

### CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

La nostra attività consiste nell'intermediazione nella vendita tra privati di beni usati, che svolgiamo in qualità di agenzia di affari disciplinata dall'art. 115 TULPS (Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza) affiliata alla rete di franchising che fa capo alla società Mercatino Srl. La nostra agenzia si prende cura dei tuoi dati personali a partire dalla raccolta, presso la sede di Palermo (PA) in Via E. Restivo 25. Il Titolare del trattamento dei dati è Maria Pia Canonico in qualità di titolare della ditta CIELLE STORE SRLS p. iva 07398600820 e sarà reperibile ai seguenti dati di contatto: numero di telefono 091516175; e-mail pa07@mercatinousato.com / pec: ciellestoresrls@pec.it.

### FINALITA' DEL TRATTAMENTO

- a) I tuoi dati personali saranno trattati per fornire il servizio che ci hai richiesto e per rispettare le prescrizioni di legge connesse. In caso di mancato conferimento dei Tuoi dati, non potremo dar corso alla Tua richiesta.
- b) I tuoi dati personali potranno inoltre essere trattati per finalità di comprensione del Gradimento dei nostri servizi da parte della clientela (Customer Satisfaction) attraverso l'invio, anche da parte di società terze da noi incaricate quali responsabili del trattamento, di questionari o tramite contatto finalizzato a una breve intervista. I dati raccolti potranno infine essere oggetto di statistica in formato aggregato e pertanto anonimo. In ogni caso, è sempre possibile da parte Tua opporli a questo trattamento, contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati.

Consideriamo i tuoi dati personali importanti e per questo ci impegniamo ad attuare adeguate misure per garantirne la sicurezza e a utilizzarli soltanto quando sarà davvero necessario.

### ELENCO DEI DATI PERSONALI CHE CI FORNISCI

Per utilizzare i nostri servizi di intermediazione nella vendita dell'usato ti sarà richiesto di fornirci i tuoi dati personali. Quando parliamo di "dati personali", ci riferiamo a informazioni come il tuo nome, il tuo indirizzo e-mail, il tuo indirizzo di fatturazione, il tuo numero di telefono, codice fiscale, numero documento riconoscimento in corso di validità.

Nella tabella qui sotto abbiamo inserito maggiori dettagli al riguardo.

Tipo di dati personali	Perché li usiamo	Basi legali	Con chi li condividiamo
<b>Informazioni di contatto.</b> Nominativo e residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, Codice Fiscale, numero documento riconoscimento in corso di validità	Per la custodia ed esposizione dell'oggetto posto in vendita nella nostra agenzia e per la gestione della vendita. Per inviarti eventuali informazioni rilevanti relative all'oggetto in vendita.	Abbiamo bisogno di queste informazioni per offrirti i nostri servizi e, quindi, per dare esecuzione al contratto con te stipulato.	Con Mercatino Srl, società franchisor, che eroga alcuni servizi in qualità di responsabile del trattamento.
Indirizzo e-mail o numero di telefono e risposte volontariamente fornite ai quesiti	Per comprendere il Tuo livello di gradimento per il servizio offerto (customer satisfaction)	Il legittimo interesse del Titolare del trattamento	Con soggetti eventualmente da noi incaricati del servizio.

### CONSERVAZIONE DEI TUOI DATI

Finché utilizzerai i nostri servizi, terremo sempre i tuoi dati personali al sicuro e non li conserveremo più a lungo di quanto necessario per dare esecuzione all'incarico o agli incarichi che ci hai conferito e per adempiere alle prescrizioni di legge.

Le informazioni raccolte nel corso delle eventuali attività di customer satisfaction di cui al punto b) delle Finalità, saranno conservate per 1 anno dalla raccolta o comunque entro il medesimo termine saranno rese anonime.

In caso di scioglimento del contratto di franchising con Mercatino Srl, i tuoi dati saranno cancellati da quest'ultima, salvo che non abbia altro motivo legittimo per conservarli. In ogni caso, faremo in modo che i tuoi dati siano completamente cancellati dai nostri archivi o resi anonimi nel più breve tempo possibile.