INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 ("GDPR")

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

La nostra attività consiste nell'intermediazione nella vendita tra privati di beni usati, che svolgiamo in qualità di agenzia di affari disciplinata dall'art. 115 TULPS (Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza) affiliata alla rete di franchising che fa capo alla società Mercatino Srl. La nostra agenzia si prende cura dei tuoi dati personali a partire dalla raccolta, presso la sede di ROMA (RM) in Via Pietro Fumaroli 20/A. Il Titolare del trattamento dei dati è ORAZIO MAIORINO in qualità di titolare della ditta HIDALGO S.R.L.S. p. iva 14972491006 e sarà reperibile ai seguenti dati di contatto: numero di telefono 0689939362; e-mail rm69@mercatinousato.com / pec: hidalgosrlsroma@legalmail.it.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

a) I tuoi dati personali saranno trattati per fornire il servizio che ci hai richiesto e per rispettare le prescrizioni di legge connesse. In caso di mancato conferimento dei Tuoi dati, non potremo dar corso alla Tua richiesta.
b) I tuoi dati personali potranno inoltre essere trattati per finalità di comprensione del Gradimento dei nostri servizi da parte della clientela (Customer Satisfaction) attraverso l'invio, anche da parte di società terze da noi incaricate quali responsabili del trattamento, di questionari o tramite contatto finalizzato a una breve intervista. I dati raccolti potranno infine essere oggetto di statistica in formato aggregato e pertanto anonimo. In ogni caso, è sempre possibile da parte Tua opporti a questo trattamento, contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati.

Consideriamo i tuoi dati personali importanti e per questo ci impegniamo ad attuare adeguate misure per garantirne la sicurezza e a utilizzarli soltanto quando sarà davvero necessario.

ELENCO DEI DATI PERSONALI CHE CI FORNISCI

Per utilizzare i nostri servizi di intermediazione nella vendita dell'usato ti sarà richiesto di fornirci i tuoi dati personali. Quando parliamo di "dati personali", ci riferiamo a informazioni come il tuo nome, il tuo indirizzo e-mail, il tuo indirizzo di fatturazione, il tuo numero di telefono, codice fiscale, numero documento riconoscimento in corso di validità.
Nella tabella qui sotto abbiamo inserito maggiori dettagli al riguardo.

Tipo di dati personali	Perché li usiamo	Basi legali	Con chi li condividiamo
Informazioni di contatto. Nominativo e residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, Codice Fiscale, numero documento riconoscimento in corso di validità	Per la custodia ed esposizione dell'oggetto posto in vendita nella nostra agenzia e per la gestione della vendita. Per inviarti eventuali informazioni rilevanti relative all'oggetto in vendita.	Abbiamo bisogno di queste informazioni per offrirti i nostri servizi e, quindi, per dare esecuzione al contratto con te stipulato.	Con Mercatino Srl, società franchisor, che eroga alcuni servizi in qualità di responsabile del trattamento.
Indirizzo e-mail o numero di telefono e risposte volontariamente fornite ai quesiti	Per comprendere il Tuo livello di gradimento per il servizio offerto (customer satisfaction)	Il legittimo interesse del Titolare del trattamento	Con soggetti eventualmente da noi incaricati del servizio.

CONSERVAZIONE DEI TUOI DATI

Finché utilizzerai i nostri servizi, terremo sempre i tuoi dati personali al sicuro e non li conserveremo più a lungo di quanto necessario per dare esecuzione all'incarico o agli incarichi che ci hai conferito e per adempiere alle prescrizioni di legge.
Le informazioni raccolte nel corso delle eventuali attività di customer satisfaction di cui al punto b) delle Finalità, saranno conservate per 1 anno dalla raccolta o comunque entro il medesimo termine saranno rese anonime.
In caso di scioglimento del contratto di franchising con Mercatino Srl, i tuoi dati saranno cancellati da quest'ultima, salvo che non abbia altro motivo legittimo per conservarli. In ogni caso, faremo in modo che i tuoi dati siano completamente cancellati dai nostri archivi o resi anonimi nel più breve tempo possibile.

I TUOI DIRITTI

Tra i diritti a Te riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere **l'accesso ai Tuoi dati personali** ed alle informazioni relative agli stessi; la **rettifica** dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la **cancellazione** dei dati personali che Ti riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la **limitazione** del trattamento dei Tuoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Tuoi dati personali in un **formato strutturato e leggibile** da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- **opporti** in qualsiasi momento al trattamento dei Tuoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che Ti riguardano;
- **revocare** il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Tuo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre **reclamo** a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Poiché sappiamo quanto i tuoi dati personali siano importanti per te, faremo tutto il possibile per risponderti in modo tempestivo entro un mese dalla data in cui riceveremo la tua richiesta anche per bilanciare i tuoi diritti con le norme sul trattamento dei dati personali alle quali siamo vincolati: ce lo impone la nuova normativa in materia di protezione dei dati personali. Se non possiamo gestire la tua richiesta, in tutto o in parte, ti spiegheremo chiaramente le nostre ragioni.

***

ALTRI TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI

La nostra agenzia è parte di una rete di franchising presente sull'intero territorio nazionale. Tutti i punti vendita affiliati operano secondo modalità uniformi e sotto il medesimo marchio "Mercatino Franchising". Questo permette di mettere a disposizione della clientela dei servizi aggiuntivi gestiti direttamente dalla società franchisor Mercatino s.r.l. o da quest'ultima in collaborazione con le singole agenzie di affari. Ciascuno di questi trattamenti è regolato da apposita informativa.

A tal fine, ti comunichiamo che il Titolare del trattamento, Mercatino s.r.l., ha sede a Verona (VR) in via Messedaglia 8/C ha nominato il Sig. Taher Maarouf Khachab come Responsabile Protezione Dati (DPO) contattabile all'indirizzo dpo@mercatinousato.com.

Per ogni dettaglio relativo a questi trattamenti, ti invitiamo a consultare l'informativa presente sul sito internet della società Titolare al seguente indirizzo: https://www.mercatinousato.com/privacy.

PROFILAZIONE

I dati personali oggetto dei seguenti trattamenti non potranno costituire l'oggetto di processi decisionali interamente automatizzati, ivi compresa la profilazione.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016

DOCUMENTI INFORMATICI CON FIRMA GRAFOMETRICA

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), Le forniamo alcune informazioni circa l'utilizzo dei Suoi dati personali con specifico riferimento alla sottoscrizione di documenti informatici con firma grafometrica.

Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento è HIDALGO S.R.L.S., con sede a ROMA (RM) in Via Pietro Fumaroli 20/A, partita iva 14972491006. Il Titolare può essere contattato all'indirizzo e-mail rm69@mercatinousato.com o telefonando al numero 0689939362.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali, contenuti nella registrazione informatica dei parametri della firma apposta dal Cliente (ad esempio: la velocità, la pressione, l'inclinazione) sono raccolti con le seguenti finalità:

a) esigenze di confronto e verifica connesse all'attività svolta da titolare in relazione ad eventuali situazioni di contenzioso legate al disconoscimento della sottoscrizione apposta su atti e documenti di tipo negoziale;
b) contrasto di tentativi di frode e del fenomeno dei furti di identità;
c) rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
d) dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

Modalità di trattamento dei dati

Di seguito vengono illustrate le principali caratteristiche del trattamento:

a) La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto.
b) I dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta e sono memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite adeguati sistemi di crittografia a chiave pubblica.
c) La corrispondente chiave privata è nella esclusiva disponibilità di un soggetto Terzo Fiduciario che fornisce idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave. Il titolare non può in alcun modo accedere e utilizzare la chiave privata senza l'intervento del soggetto Terzo Fiduciario.
d) La generazione delle chiavi private di decifratura dei vettori biometrici, e la conservazione delle stesse, avviene all'interno di dispositivi sicuri (Hardware Security Module) collocati presso le sedi informatiche (Server Farm) di un soggetto terzo designato quale responsabile del trattamento. Qualsiasi attività di utilizzo delle chiavi prevede la digitazione di apposite credenziali di sblocco, mantenute nell'esclusiva disponibilità del soggetto Terzo Fiduciario.
e) La consegna delle credenziali di sblocco delle chiavi è avvenuta nei confronti del soggetto Terzo Fiduciario, che ne cura la conservazione presso locali ai quali il Terzo Fiduciario ha l'esclusiva possibilità di accesso.
f) Il soggetto Terzo Fiduciario può essere chiamato ad inserire le proprie credenziali di sblocco della chiave privata di decifratura per la gestione di situazioni di contenzioso e verifica della firma da parte di un perito calligrafo e per la gestione di attività di manutenzione straordinaria del servizio.
g) L'accesso al modello grafometrico cifrato avviene esclusivamente tramite l'utilizzo delle credenziali di sblocco della chiave privata, detenuta dal soggetto Terzo Fiduciario nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'Autorità Giudiziaria.
h) La trasmissione dei dati biometrici nel sistema informativo del Titolare avviene esclusivamente tramite l'ausilio di adeguate tecniche crittografiche.

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i documenti sono conservati a norma, ai sensi delle "Linee guida per la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici" di cui alla determinazione AGID 407/2020 e ss.ii.mm., presso il Titolare, il quale si avvale, per l'esecuzione del servizio, della società CompEd Servizi s.r.l. e/o di società informatiche specializzate nel servizio di conservazione a norma.

Il trattamento di dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica avviene sulla base delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria - 12 novembre 2014 - Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 95 del 3 dicembre 2014).

Il consenso al trattamento dei dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è espresso dall'interessato all'atto di adesione al servizio di firma grafometrica con l'accettazione dell'utilizzo della stessa e ha validità fino alla sua eventuale revoca.

Profilazione e Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- **chiedere al Titolare l'accesso** ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la **rettifica** dei dati inesatti o **l'integrazione** di quelli incompleti; la **cancellazione** dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la **limitazione** del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal Titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla **portabilità** dei dati personali);
- **opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- **revocare il consenso in qualsiasi momento**, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).