INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 ("GDPR")

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

La nostra attività consiste nell'intermediazione nella vendita tra privati di beni usati, che svolgiamo in qualità di agenzia di affari disciplinata dall'art. 115 TULPS (Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza) affiliata alla rete di franchising che fa capo alla società Mercatino Srl. La nostra agenzia si prende cura dei tuoi dati personali a partire dalla raccolta, presso la sede di Corciano (PG) in Via Palmiro Togliatti 98. Il Titolare del trattamento dei dati è Stefania in qualità di titolare della ditta FANNY S.R.L., p. iva 03766700540 e sarà reperibile ai seguenti dati di contatto: numero di telefono 075 7825961; e-mail pg07@mercatinousato.com / pec: fannysrl21@legalmail.it.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

a) I tuoi dati personali saranno trattati per fornire il servizio che ci hai richiesto e per rispettare le prescrizioni di legge connesse. In caso di mancato conferimento dei Tuoi dati, non potremo dar corso alla Tua richiesta.
b) I tuoi dati personali potranno inoltre essere trattati per finalità di comprensione del Gradimento dei nostri servizi da parte della clientela (Customer Satisfaction) attraverso l'invio, anche da parte di società terze da noi incaricate quali responsabili del trattamento, di questionari o tramite contatto finalizzato a una breve intervista. I dati raccolti potranno infine essere oggetto di statistica in formato aggregato e pertanto anonimo. In ogni caso, è sempre possibile da parte Tua opporti a questo trattamento, contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati.

Consideriamo i tuoi dati personali importanti e per questo ci impegniamo ad attuare adeguate misure per garantirne la sicurezza e a utilizzarli soltanto quando sarà davvero necessario.

ELENCO DEI DATI PERSONALI CHE CI FORNISCI

Per utilizzare i nostri servizi di intermediazione nella vendita dell'usato ti sarà richiesto di fornirci i tuoi dati personali. Quando parliamo di "dati personali", ci riferiamo a informazioni come il tuo nome, il tuo indirizzo e-mail, il tuo indirizzo di fatturazione, il tuo numero di telefono, codice fiscale, numero documento riconoscimento in corso di validità.
Nella tabella qui sotto abbiamo inserito maggiori dettagli al riguardo.

Tipo di dati personali	Perché li usiamo	Basi legali	Con chi li condividiamo
Informazioni di contatto. Nominativo e residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, Codice Fiscale, numero documento riconoscimento in corso di validità	Per la custodia ed esposizione dell'oggetto posto in vendita nella nostra agenzia e per la gestione della vendita. Per inviarti eventuali informazioni rilevanti relative all'oggetto in vendita.	Abbiamo bisogno di queste informazioni per offrirti i nostri servizi e, quindi, per dare esecuzione al contratto con te stipulato.	Con Mercatino Srl, società franchisor, che eroga alcuni servizi in qualità di responsabile del trattamento.
Indirizzo e-mail o numero di telefono e risposte volontariamente fornite ai quesiti	Per comprendere il Tuo livello di gradimento per il servizio offerto (customer satisfaction)	Il legittimo interesse del Titolare del trattamento	Con soggetti eventualmente da noi incaricati del servizio.

CONSERVAZIONE DEI TUOI DATI

Finché utilizzerai i nostri servizi, terremo sempre i tuoi dati personali al sicuro e non li conserveremo più a lungo di quanto necessario per dare esecuzione all'incarico o agli incarichi che ci hai conferito e per adempiere alle prescrizioni di legge.
Le informazioni raccolte nel corso delle eventuali attività di customer satisfaction di cui al punto b) delle Finalità, saranno conservate per 1 anno dalla raccolta o comunque entro il medesimo termine saranno rese anonime.
In caso di scioglimento del contratto di franchising con Mercatino Srl, i tuoi dati saranno cancellati da quest'ultima, salvo che non abbia altro motivo legittimo per conservarli. In ogni caso, faremo in modo che i tuoi dati siano completamente cancellati dai nostri archivi o resi anonimi nel più breve tempo possibile.

I TUOI DIRITTI

Tra i diritti a Te riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere **l'accesso ai Tuoi dati personali** ed alle informazioni relative agli stessi; la **rettifica** dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la **cancellazione** dei dati personali che Ti riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la **limitazione** del trattamento dei Tuoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Tuoi dati personali in un **formato strutturato e leggibile** da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- **opporti** in qualsiasi momento al trattamento dei Tuoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che Ti riguardano;
- **revocare** il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Tuo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre **reclamo** a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Poiché sappiamo quanto i tuoi dati personali siano importanti per te, faremo tutto il possibile per risponderti in modo tempestivo entro un mese dalla data in cui riceveremo la tua richiesta anche per bilanciare i tuoi diritti con le norme sul trattamento dei dati personali alle quali siamo vincolati: ce lo impone la nuova normativa in materia di protezione dei dati personali. Se non possiamo gestire la tua richiesta, in tutto o in parte, ti spiegheremo chiaramente le nostre ragioni.

***

ALTRI TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI

La nostra agenzia è parte di una rete di franchising presente sull'intero territorio nazionale. Tutti i punti vendita affiliati operano secondo modalità uniformi e sotto il medesimo marchio "Mercatino Franchising dal 1995". Questo permette di mettere a disposizione della clientela dei servizi aggiuntivi gestiti direttamente dalla società franchisor Mercatino s.r.l. o da quest'ultima in collaborazione con le singole agenzie di affari. Ciascuno di questi trattamenti sarà preceduto da apposita informativa.

A tal fine, ti comunichiamo che il Titolare del trattamento, Mercatino s.r.l., ha sede a Verona (VR) in via Messedaglia 8/C, è contattabile al numero verde 800.758.758 o all'indirizzo di posta elettronica privacy@mercatinousato.com.

Per ogni dettaglio relativo a questi trattamenti, ti invitiamo a consultare l'informativa presente sul sito internet della società Titolare al seguente indirizzo: https://www.mercatinousato.com/privacy

Per Tua comodità e per maggiore trasparenza, Ti riportiamo comunque qui di seguito una tabella riepilogativa dei possibili servizi aggiuntivi e dei connessi trattamenti dei tuoi dati personali.

PROFILAZIONE

I dati personali oggetto dei seguenti trattamenti non potranno costituire l'oggetto di processi decisionali interamente automatizzati, ivi compresa la profilazione.